

Termo de Aceite e Uso – VC Telemedicina

- O Usuário está saindo do site da Vida Class e entrando no site da MedLive
- A MedLive e todos os websites e apps associados (os “Websites da MedLive”) são detidos e operados pela Wisdom Maneuver, uma empresa portuguesa, com sede na Av. Casal Ribeiro nº 28, 1000-092, Lisboa, Portugal, NIF 514 436 298 e **regida pela legislação Portuguesa** (a “MedLive”).
- Os Termos e Condições da MedLive podem ser visualizados no link [_____]. O Usuário pode solicitar uma cópia destes Termos e Condições através do envio de um e-mail para apoio@medlive.pt.
- Os médicos que atendem pela MedLive têm registro profissional em país da União Europeia, notadamente Portugal ou Espanha, não podendo prescrever medicamentos em outros países que não os países nos quais são autorizados a praticar a medicina.
- O Usuário concorda que a MedLive utilize informação pessoal do Usuário para execução do Acordo e registo da Conta. Esta informação pessoal, isto é, dados relacionados com o nome, identidade, passaporte, endereço, telefone, e-mail e outras informações colocadas pelo Usuário na sua área pessoal, será processada de modo a disponibilizar ao Usuário os serviços através dos Websites da MedLive que foram selecionados. Esta informação pessoal será utilizada para a MedLive completar o Acordo, como por exemplo, estabelecer vídeo conferências entre o Usuário e Médicos. A informação pessoal pode ser utilizada pela MedLive para gerir os compromissos com o Usuário, análise de negócio, desenvolvimento de produto, marketing personalizado e envio mensagens por SMS/e-mail e notificações via apps. Estas mensagens podem incluir, mas não estão limitadas a: lembretes de vídeo conferências, confirmação de pagamentos e informação de prescrições. A informação pessoal poderá ser disponibilizada ao Médico no âmbito dos serviços de aconselhamento médico, telemedicina e e-health disponibilizados pelo médico.
- O Usuário concorda que a MedLive trate e partilhe informação pessoal sensível do Usuário com os médicos no âmbito de serviços de aconselhamento médico, telemedicina e e-health selecionados pelo Usuário. Esta informação pessoal sensível, introduzida pelo Usuário nos Websites da MedLive pode incluir, mas não se limita a, certificados médicos, exames, análises e prescrições.
- O Usuário registado pode a qualquer momento solicitar à MedLive o acesso à informação sobre os dados pessoais que estão a ser processados, solicitar a correção de informação incorreta, solicitar que dados sejam apagados, restringir o processamento de dados pessoais e, através de pedido escrito, pedir que os dados não sejam utilizados para fins de campanhas de marketing ou pedir para transferir dados pessoais (o direito à portabilidade de dados). Para estes pedidos, a Empresa deve ser contactada através do e-mail apoio@medlive.pt.
- A MedLive adotou as medidas de segurança necessárias e adequadas para proteger os dados pessoais que circulem online, tendo implementado especiais mecanismos de proteção da informação e do sigilo médico, nomeadamente através da adoção de protocolos e chaves de encriptação.
- Sem prejuízo do número anterior, o Usuário reconhece que, funcionando os serviços de aconselhamento médico, telemedicina e e-health em rede aberta, e não obstante as medidas de segurança adotadas pela MedLive, poderão existir falhas de segurança e acessos indevidos. Assim, o Usuário também deve adotar as medidas de segurança necessárias, de forma a evitar tais acessos indevidos.
- Os dados pessoais do Usuário podem ser transferidos para o país de origem do Usuário ou para países dentro da União Europeia ou Área Económica Europeia, no caso de a MedLive utilizar subcontratados fora de Portugal. A transferência de dados pessoais, apenas em casos excepcionais para outros países, i.e., países fora da União Europeia ou Área Económica Europeia está previsto no caso de (i) o recipiente estar listado como uma organização que cumpre os requerimentos legais de proteção de dados da União Europeia ou no caso de (ii) a MedLive efetuar um acordo com os standards da União Europeia com o recipiente de modo a cumprir, na medida do possível, a regulação de proteção de dados da União Europeia.
- O Usuário tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade supervisora da proteção de dados no caso de o processamento de dados pessoais não cumprir os requisitos legais.